

BiTS

INNOVATION 2B GREAT



BITS COMO COMPAÑÍA

un equipo y una organización de clase mundial



BITS: En constante cambio y crecimiento.

1. Cobertura internacional.
2. Profesionalismo y experiencia.
3. Cercanía, adaptabilidad y calidad.
4. Innovación.

Certificados y Reconocidos

ITIL e ISO 9000

+60



Ingenieros y
Profesionistas
Directos de Base

+15 años



La experiencia nos
avala

NUESTRA HISTORIA

Creando para ofrecer soluciones y compromiso de IT

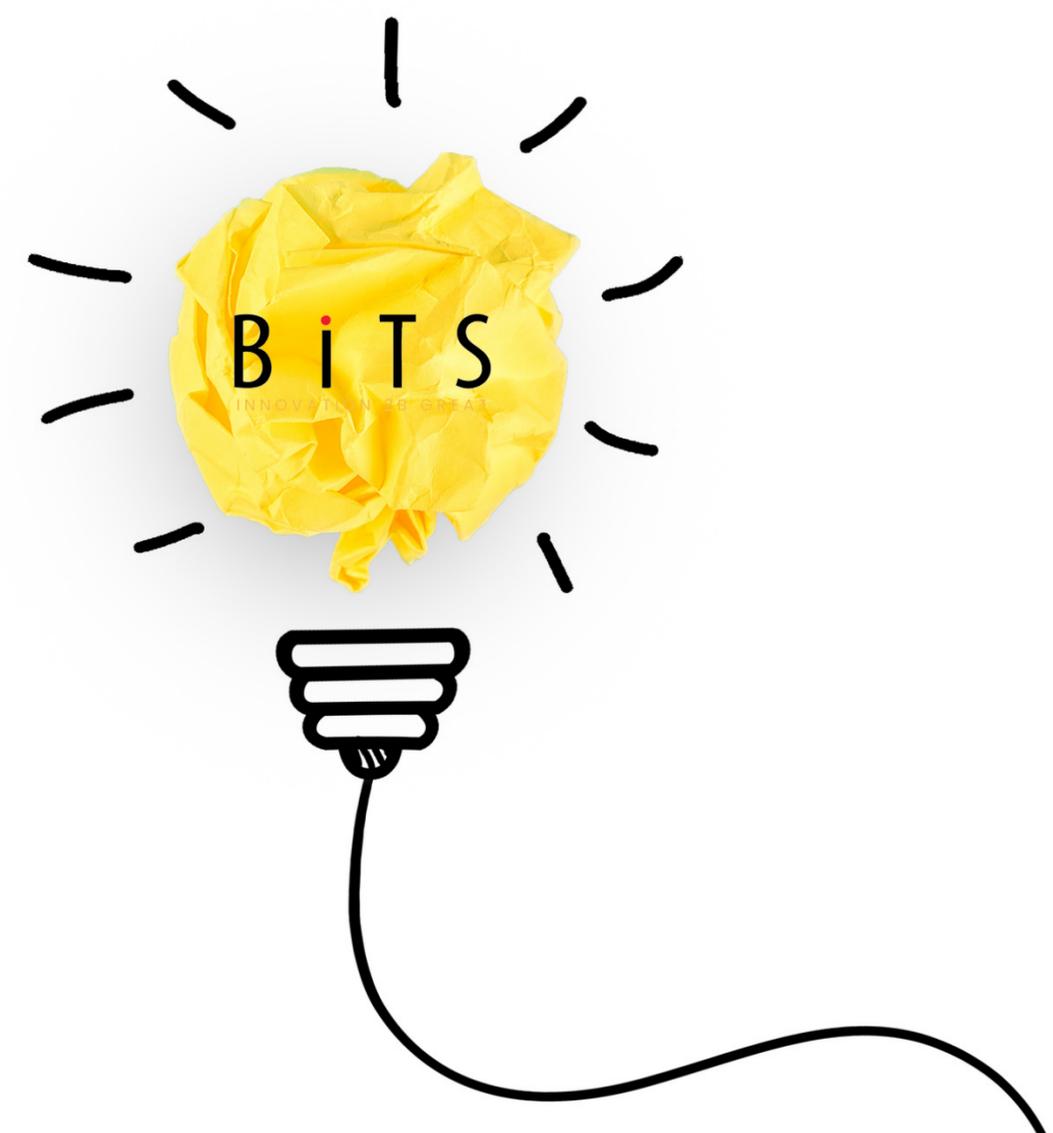
Somos **BITS** Desarrollo e Ingeniería IT

Más de 15 años de experiencia



NUESTROS NÚMEROS

BITs
INNOVATION 2B GREAT



5,000

ENLACES WAN

ADMINISTRADOS

12

AÑOS DE EXPERIENCIA

50

INGENIEROS

ESPECIALIZADOS

40,000

USUARIOS ATENDIDOS

40

% DE AHORRO EN COSTOS DE

RED

24/7

CENTRO DE ATENCIÓN

99.99

% DE SLA

NUESTRA OFERTA

Soluciones a la
medida en las áreas
de mayor impacto
tecnológico.



Bits
INNOVATION 2B GREAT

SERVICIOS

Nuestra Propuesta de valor para todas nuestras áreas

Ingeniería y diseño

Ingeniería y diseño de alto impacto

02

Consultoría

En proceso consultivo para determinar la mejor solución TI

01

Implementación y Soporte

Proyectos llave en mano

03

Servicios Administrados

Mantenemos la productividad y el crecimiento

04

Soluciones cloud

Para la industria 4.0 y Transformación digital

05

 BITS

SERVICIOS ADMINISTRADOS

CASOS



REDES CON SEGURIDAD ADMINISTRADA

- Empresa de Retail, top 100 a nivel nacional, +400 sucursales y 3000 usuarios.
- Administracion general de la red, seguridad perimetral y seguridad endpoint.
- SLA con penaltie por contrato de 1 USD x Minuto x Usuario Afectado. 0 Penalizaciones en 12 Años



DATACENTER, RESPALDOS E INFRAESTRUCTURA VIRTUAL

- Empresa de Distribucion. Segmento Medio.
- Mas de 80 servidores virtuales, e infraestructura de escritorios virtuales centralizados, SAP S/Hanna y Dell Datadomain, Veeam y Vxrail
- 0s de Downtime en 2 años de administracion



SOPORTE A USUARIO FINAL

- Empresa Energetica con liderazgo Global, y No. 1 en Mexico
- Contact center 24x7x365, Soporte a más de 10,000 usuarios en moddalidad remota y presencial.
- 5000 tickets mensuales aproximados resueltos con una taza de satisfaccino reccord, 60% de resolucion en la primer llamada y 3 años nombrados consecutivamente como proveedor MUY CONFIABLE: la categoria mas alta.

ESPECIALIDADES

Consideramos que las siguientes especialidades de TI son las mas importantes en la industria TI.

01

Centro de Datos

Nos enfocamos en diseñar y definir la tecnología que asegure el funcionamiento del centro tecnológico de tu compañía, asegurando la continuidad y la operación.

02

Conectividad y Seguridad

Desarrollamos las mejores soluciones para evitar riesgos de la Integridad de tu negocio con tecnología calificada.

03

Identificación e Impresion

Desde Impresion hasta soluciones de identificación, rastreo y administracion de activos via RFid



Centro de Datos

físico o virtual

1 Clima y energía

- UPS / PDU's
- Tierra física
- Planta de emergencia
- Contensión

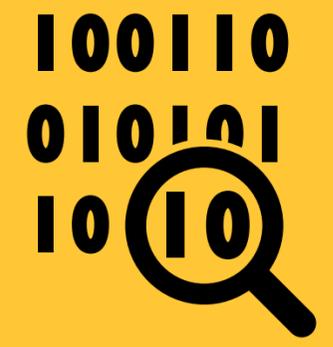


2 Seguridad



- Supresión de incendio
- Control de acceso
- CCTV
- Gabinete

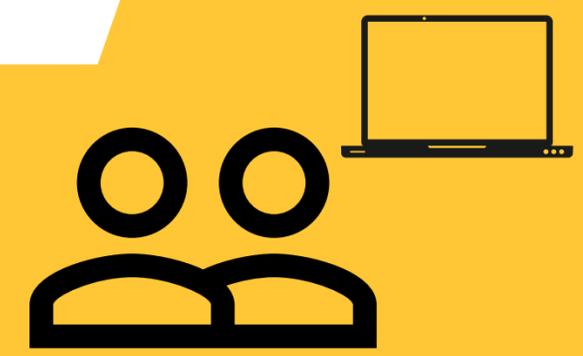
3 Procesamiento de datos



- Servidores
- Storage
- Respaldo de datos
- Recuperación de datos
- Redes de alto desempeño
- Virtualización

4 Usuario final

- Estaciones de trabajo
- Portátiles
- Cómputo móvil
- Escritorios virtuales



CONSULTORÍA Y ASESORAMIENTO PARA PROYECTOS DE CENTROS DE DATOS EN AMÉRICA LATINA



Más de 10 años de experiencia en asesoría para certificaciones en todo Latino América con más de 200 procesos entre diseño, construcción y operación

Involucrado en capacitación en toda la región de los siguientes cursos:

ATD
ATS
AOS
DCIS
DCES
DCOS

Trabajamos con el conocimiento de los estándares internacionales más reconocidos, como el Uptime Institute, IDCA, NFPA, ISO, ASHRAE, para asegurar la alta disponibilidad y redundancia necesarias.



CLIENTES



INFORMACIÓN GENERAL

Ecogas México, hasta hace algunos años administrada desde San Diego CA, como parte de la transnacional sempra energy, una de las 500 Fortune Enterprise(s) y la gasista natural más grande en México y Estados Unidos.

ECOGAS es propietaria y operadora del sistema de distribución de gas natural que abarca tres zonas geográficas de distribución: Baja California, Chihuahua y La Laguna-Durango.

Tres data center principales

SERVICIOS OTORGADOS

Desde hace 10 años aproximadamente bits ofrece los servicios de soporte técnico en sitio para todo SEMPRA ENERGY Mexico, ECA, Ecogas y sus puntos de venta ubicados en TODO EL PAIS, con mas de 5000 usuarios y aprox 50,000 tickets al año.

RETOS Y LOGROS

- Tasa de rotación de personal de solo el 5%.
- Adecuación a políticas y procedimientos corporativos del cliente, con un nivel de exigencia de una corporativa trasnacional como Sempra Energy.
- Fidelidad y cumplimiento del cliente durante más de 7 años.
- Cumplimiento de niveles de SLA permanente.
- Uso de herramientas de soporte de alto nivel, como Altiris.
- Adecuación y permanencia frente a los cambios corporativos, debido a la satisfacción obtenida.



CASOS DE ÉXITO

GRUPO BAFAR



INFORMACIÓN GENERAL

Grupo Bafar cuenta con un aproximado de 300 tiendas y 40 cedis entre las tiendas Carnemart y Bif, “Carnemart es la cadena de tiendas de carne de mayor crecimiento a nivel nacional, cuenta con toda clase de productos cárnicos, lácteos y variedad de abarrotes para satisfacer plenamente a sus clientes”.

SERVICIOS OTORGADOS

Bits desde hace 7 años aproximadamente, Realiza los servicios integrales de soporte en sitio añadiéndose recientemente los servicios de ContactCenter para usuarios de IT en tiendas. Además, Bits realiza tiene 8 años aproximados realizando la administración integral de los servicios de redes, comunicaciones y administración de seguridad perimetral para aproximadamente 400 tiendas y Centros de distribución a nivel nacional.

RETOS Y LOGROS

- Lograr la cobertura a nivel nacional, desde Mexicali hasta Cancún.
- Fidelidad y cumplimiento del cliente durante más de 7 años.
- Adecuación a políticas y procedimientos corporativos del cliente.
- Cumplimiento de niveles de SLA de un 98% y superior de forma permanente y de un virtual 100% durante el último año.
- Mantener e incrementar la relación de negocio con el cliente mediante un espíritu de servicio y calidad continua.

**OPERADORA
FUTURAMA**



INFORMACIÓN GENERAL

80 tiendas / 16 plazas / 3 Estados del país ALSUPER cuenta con varios centros de distribución; Cedis Norte es el principal, y está ubicado en la Cd. de Chihuahua, con más de 45,000 m2. de almacenes bajo las modalidades Stock y Cross Docking tanto de abarrotes y mercancías generales como en productos perecederos y congelados; Cedimex se encuentra en la Ciudad de México, y maneja las compras de Frutas y Verduras en aquella plaza. Además, un Cedis de Importaciones de Cross Docking en El Paso, Tx. Así como el moderno e innovador Cedis Noreste en La Laguna.

DATA CENTER principales: Corporativo, cedis Norte y Cedis Noroeste

SERVICIOS OTORGADOS

Bits desde hace 6 años aproximadamente, Realiza los servicios integrales de soporte a redes y comunicaciones, así como servicios de instalación de CCTV, redes y Computo central para nuevos sitios.

RETOS Y LOGROS

- Fidelidad y cumplimiento del cliente durante más de 6 años.
- Adecuación a políticas y procedimientos corporativos del cliente.
- Cumplimiento de niveles de exigencia del cliente.
- Mantener e incrementar la relación de negocio con el cliente mediante.
- Un espíritu de servicio y calidad continua.





CASOS DE ÉXITO

**GRUPO
HARINAS**



INFORMACIÓN GENERAL

Grupo Harinas es una empresa 100% mexicana con más de 117 años en el mercado, es un Grupo harinero ubicado al Norte del País, cuenta con amplias instalaciones, varios molinos harineros y plantas productivas, además de contar con un sinnúmero de marcas de productos siendo la mayoría de ellas líderes en cada Región.

Cuenta con siete Data Center.

SERVICIOS OTORGADOS

A Grupo Harinas le damos el servicio de soporte técnico desde hace aproximadamente 5 años, soportando su infraestructura de redes VPNs, Seguridad del Endpoint, Telefonía VOIP en la red nacional, así como su equipamiento en general, apoyando con soporte en sitio en las diferentes sucursales a nivel nacional.

RETOS Y LOGROS

- Fidelidad y cumplimiento por más de 8 años.
- Enlaces VPN en todas las sucursales.
- Comunicaciones unificadas, sistemas de video-conferencias y sistemas de VoIP.
- Seguridad perimetral y a nivel usuario final.
- Administración de servidores y AD



Seguridad

Patrimonial - Cibersegurida

1

CCTV



- Análisis de datos
- Detección de rostros
- Remoción de objetos
- Delimitación perimetral

Alarma detección de incendio.

2



- Monitoreo SCI
- Detección tipo rayo
- Sistema de evacuación sonora y visual
- Sistemas de voice

3

Control de acceso



- Apertura por medio de dispositivos móviles.
- Apertura remoto.
- Control de acceso vehicular.
- Accesos inalámbricos

4

Intrusión

- Reconocimiento biométrico.
- Monitoreo de bienes.
- Control de asistencia.
- Identificación y reconocimiento de rostros.



HIKVISION

ZKAccess



NOTIFIER
by Honeywell



IDIS



BIOSTAR

ROSSIARE
SECURITY PRODUCTS

HID



BOSCH

Johnson
Controls



1

Seguridad en el perímetro

- UTP / UTM
- WEB and Gateway
- Email
- Advanced Threat Protection
- SandBoxing
- SD-WAN



Seguridad en la RED

2



- WiFi and LAN Seguros
- Administración y control de accesos
- Control de identidad
- Doble autenticación
- Monitoreo de objetos conectados
- Alta disponibilidad

End Point

3



- Antivirus
- Administración de activos.
- Gestión de parches y actualizaciones
- Fishing y falsa identidad
- Seguridad móvil
- Aplicaciones seguras

4

Sistemas DRP

- Definición del DRP
- Replicación de datos local
- Replicación de datos hacia la nube
- Resguardo de datos
- Site alternativo de operación

FORTINET®

aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

cisco
Meraki

SOPHOS

eset



Symantec KASPERSKY®

VEEAM





Conectividad

física o lógica

1 Infraestructura

- Distribución por fibra óptica
- Soluciones 10Gbps y 40Gbps
- Soluciones de diámetro reducido.
- Cableado certificado PoE+ y PoE++



Voz y Multimedia 3



- Red de distribución de TV analógica.
- Red de distribución de TV digital e IPTv
- Sistemas de voz convencionales.

Conectividad Inalámbrica 2



- WiFi Campus
- Enlaces p2p y pMp
- Enlaces satelitales
- Li Fi
- Soluciones 4G y 5G
- RFID

4 Colaboración

- Comunicaciones unificadas.
- IP PBX
- Salas de conferencias virtuales
- Soluciones de voz para contact center



1 Enlaces y red WAN

- VPN
- Redundancia
- Balanceo de cargas de trabajo de red
- Optimización de enlaces WAN
- SASE



Red LAN

2



- Switching
- Routing
- Alta disponibilidad
- LAN Campus
- Monitoreo y rendimiento.

Wireless

3



- BYOD
- WiFi Campus
- Analíticos de presencia
- Geolocalización
- Monitoreo Avanzado
- Administración centralizada,

4

Servicios Administados de Red

Entregamos una RED para su empresa, mucho mejor, más rápida y mucho más segura.



Servicios Administrados de Impresión

Servicio Administrado de Impresión (MPS), se define como una solución llave en mano que integra tecnología avanzada en impresión, consumibles, servicios y softwares en un esquema de pago por consumo, para que su empresa tenga un control y visibilidad total de sus costos.



Consultoría

Identificamos requerimientos y ofrecemos un **traje a la medida** basada en sus necesidades.



Integración

Proporcionamos y **distribuimos estratégicamente** todos los equipos que se requieran.



Automatización

Ofrecemos **mantenimientos** proactivos y suministro efectivo de **consumibles**.



Visibilidad

Mediante **reportes mensuales** de consumos otorgamos una visibilidad clara de sus costos en **1 sola factura**.

Honeywell



ZEBRA

**LA REVOLUCIÓN EN
SUMINISTRO DE
TECNOLOGÍA B2B**

**B2B TECH SUPPLY
COMERCIO ELECTRÓNICO INTEGRADO A
TUS PROCESOS**

Navega a través de miles de productos desde tu propio ERP y haz compras con solo unos pocos clics. Ofrecemos integración y automatización de procesos de compra, proporcionando un catálogo unificado de más de 30,000 productos con disponibilidad de inventario en tiempo real.

¡LO MAS NUEVO!



Shopti

¡CONTACTANOS!



614 130 9699 / 614 433 3867



elopez@bits.com.mx



www.bits.com.mx



<http://www.facebook.com/BITSSOLUTIONS>



<http://twitter.com/VentasBits>